

**Optimiser vos communications pour gagner en productivité**

**Multi Connect Business**



## Simplifiez, valorisez et modernisez vos communications

- Profitez d'une solution packagée alliant téléphonie IP et communications unifiées, destinée aux entreprises à partir de 50 salariés
- Disposez d'une solution hébergée dans votre entreprise, tout en étant gérée de bout en bout par Orange Business Services
- Reliez vos sites distants et permettez à vos collaborateurs de disposer des mêmes outils de communication, partout et sur tout type de terminal
- Bénéficiez de tarifs avantageux pour vos communications grâce à la complémentarité de Multi Connect Business avec les solutions de VOIP Orange Fixes et Mobiles

## Des fonctionnalités adaptées aux besoins et usages de vos collaborateurs



Téléphonie IP



Messagerie unifiée



Softphone



Convergence fixe-mobile



Chat/IM



Indicateur de présence



Vidéo/Audio conférence



Console opératrice



Intégration Microsoft et Salesforce



Accueil client Multi canal



**Business Services**

# Une solution riche et flexible

## Simplifiez la communication et la collaboration entre vos collaborateurs

- Nomades ou sédentaires, vos fonctionnalités de communications sont accessibles via un portail web intuitif
- Communiquez en toutes circonstances avec la messagerie instantanée
- Organisez en temps réel des réunions interactives et partagez vos documents au sein de votre entreprise quelque soit la localisation de vos collaborateurs



## Proposez une relation privilégiée et sur mesure à vos clients

- Vos collaborateurs sont facilement joignables grâce à leur numéro unique fixe-mobile et messagerie vocale : plus aucun appel perdu
- Vos clients peuvent bénéficier d'un accueil personnalisé : téléphonique, email, chat/IM
- Trouvez rapidement quel expert est disponible pour répondre à une question client via l'indicateur de présence



## Disposez d'une solution de communication évolutive et packagée

- Intégrez rapidement de nouveaux utilisateurs et services via un système de téléphonie qui s'adapte à vos besoins
- 2 profils utilisateurs préconfigurés attribuables facilement selon les usages
- Bénéficiez sur tous vos sites des mêmes fonctionnalités de téléphonie IP



## Maîtrisez vos communications et vos budgets

- Baissez les coûts de vos factures de téléphonie sur IP grâce à des prix avantageux, sur tous vos sites
- Réduisez vos frais de déplacements grâce au travail collaboratif à distance
- Optimisez votre infrastructure Télécom en bénéficiant du « tout IP »



## Bon à savoir

- Gestion de projet centralisée pour un déploiement partout en France
- Equipements installés et configurés sur site par nos experts
- Formations utilisateurs, administrateurs
- Maintenance curative et évolutive
- Solution testée et validée par les équipes R & D d'Orange

# AVAYA

Multi Connect Business est conçu dans une démarche de Qualité et de Responsabilité Sociale Entreprise afin de proposer une solution éthique, sûre et durable